

GEBRUIKERS HANDLEIDING



INHOUDSOPGAVE

1	De apparatuur	3
2	Het KodeBoek	4
3	Welke gegevens moet u registreren?.....	4
4	Het invoeren van de aankopen	5
5	Producten zonder (bruikbare) streepjescode	6
6	Afsluiten van een invoerronde.....	6
7	Extra vragen.....	7
8	Overige functies.....	7

Ruimte voor aantekeningen

1 De apparatuur

De complete set GfK apparatuur bestaat uit een scanner en een houder. Hiermee kunt u op eenvoudige en snelle wijze uw aankoopgegevens registreren. Hieronder staan enkele aandachtspunten voor u als gebruiker.



- **Streepjescodes lezen:** Bepaalde gegevens over producten zijn vastgelegd in een streepjescode. De scanner kan deze streepjescode lezen. Druk op de [SCAN]-toets, zorg ervoor dat de rode streep over de gehele streepjescode valt. Door nog een keer op de [SCAN]-toets te drukken wordt de code gelezen en opgeslagen in het geheugen van de scanner.

- **De houder:** De scanner moet na gebruik altijd worden teruggeplaatst in de houder. De houder verzorgt namelijk het doorsturen van uw aankoopgegevens naar GfK. Daarnaast heeft de scanner een oplaadbare batterij. Deze batterij wordt telkens automatisch opgeladen als de scanner in de houder is geplaatst.

- **Altijd aan de stroom:** De houder moet altijd met het elektriciteitsnet verbonden zijn. Zo kan de scanner, wanneer die in de houder staat, op ieder gewenst moment informatie verzenden naar GfK.

- **Stroomkostenvergoeding:** De apparatuur gebruikt wel stroom. GfK berekent jaarlijks voor u wat dit aan extra energiekosten met zich meebrengt. U krijgt hier jaarlijks een vergoeding voor. De betaling omvat een verrekening per kwartaal dat u actief meegeedaan hebt aan ConsumerScan.

- **Verbinding met GfK:** Er brandt een groen controlelampje wanneer de scanner goed in de houder is geplaatst. Het groene lampje is uit wanneer de scanner niet in de houder staat of wanneer het contact met de houder en scanner niet goed is (bv. vervuilde contactpunten).



- **De plaats van de apparatuur in huis:** Het is belangrijk dat u de apparatuur op een in het oog springende plaats opstelt. Bij voorkeur waar de boodschappen uitgepakt worden (keuken, bijkeuken of woonkamer). Zo vergeet u de tussendoor-aankopen het minst.

- **Onderhoud:** Maak de houder en scanner regelmatig schoon met de stofzuiger en een licht vochtig doekje. Dit voorkomt technische problemen. Let er op dat er nooit water of vocht in de apparatuur komt! Het scanvenster van de scanner kunt u met een zachte droge doek schoonhouden.

2 Het KodeBoek

U heeft ook een KodeBoek van GfK ontvangen. U zoekt er de codes in op

- die u gebruikt om het tijdstip, de plaats en de wijze van de aankoop in de scanner in te voeren.
- van producten ZONDER (bruikbare) unieke streepjescode.
- die u gebruikt bij extra vragenlijsten die wij u zo af en toe laten beantwoorden.

3 Welke gegevens moet u registreren?

Het onderzoek ConsumerScan is gericht op het verzamelen van gegevens over de aankopen, verricht door u én de overige leden van uw huishouden. Het gaat om een specifieke groep van producten.

Wel te registreren producten

De groep van producten die u wel moet registreren omvat het assortiment van producten, die in supermarkten, levensmiddelenpeciaalzaken (onder andere bakker, slager en groenteman), drogisterijen, drankenzaken, bloemenwinkels, tuincentra, tabakszaken, etc. te koop wordt aangeboden. Dit zijn onder andere:

- voedingsmiddelen/etenswaren;
- dranken;
- maaltijdboxen
- rookwaren;
- lectuur;
- bloemen en planten;
- was-, reinigings- en poetsmiddelen;
- producten voor de huisapotheek;
- cosmetica;
- andere producten voor de lichamelijke verzorging (bijv. tandpasta, deodorant, aftershave, maandverband en shampoo);
- diervoer en overige dierverzorgingsproducten.

Niet te registreren producten

Aankopen van duurzame goederen hoeft u niet op te geven. Dit zijn bijvoorbeeld:

- huishoudelijke apparaten (koelkasten, drogers, mixers, etc.);
- kleding en schoeisel;
- meubilair en stoffering,

én uw uitgaven aan bijvoorbeeld:

- vervoer (fiets, auto, bus, trein, etc.);
- energielasten;
- verzekeringen;
- ziektekosten;
- huur en andere woonlasten;
- vakantie reizen;
- theater- en bioscoopbezoek;
- horecabezoek.

4 Het invoeren van uw aankopen

In het KodeBoek staat uitgelegd hoe u uw aankopen kunt registreren met de scanner. Hieronder geven wij u een meer uitgebreide toelichting

Het scannen van producten gebeurt door de streepjescode op de producten te scannen. Producten zonder unieke streepjescode kunt u scannen met behulp van het KodeBoek.

Bewaar de kassabon na een winkelbezoek en probeer meteen na thuiskomst te scannen, voordat u de boodschappen opruimt. Na enige tijd zal dit een automatische voor u en de andere leden van het huishouden zijn.

Hoe scant u uw aankopen?

Zet de scanner aan door de rode [✓/PW]-toets in te drukken. Na een welkomsttekst verschijnt het eerste vragenscherm. Welke vraag aan de beurt is, wordt duidelijk aangegeven op het scherm via het 'v' teken.

WINKELBEZOEK	
Wanneer?	-v
Waar?	
Hoe?	
Bedrag?	

- Wanneer:** De 2-cijferige codes vindt u in het KodeBoek op blz. 8.
Waar: De 3-cijferige codes vindt u in het KodeBoek op blz. 9 tot en met 11.
Hoe: De 2-cijferige codes vindt u in het KodeBoek op blz. 12.
Bedrag: Hierna toetst u het totaal bestede bedrag in eurocenten in.
Betaalde u € 3,16, dan toetst u 316 in.
Wanneer u € 14,00 betaald heeft, dan toetst u 1400 in.

Opmerking:

Het bedrag dat u invoert, is het bedrag van de kassabon, inclusief statiegeld, zegels, etc. Dit bedrag hoeft niet het totaal te zijn van de prijzen van de losse producten die u gaat scannen. U kunt namelijk ook producten gekocht hebben die u niet hoeft te scannen.

Druk na het intoetsen van het bedrag altijd op [ENT/YES] om verder te gaan met het invoeren van uw aankoopgegevens.

Artikelnummer: Scan de streepjescode van een product met behulp van de [SCAN]-toets. Een streepjescode kan soms niet gelezen worden, vanwege een slechte drukkwaliteit of beschadiging. Registreer het product alsnog door het getal onder de streepjescode (8, 13 of 14 cijfers) in te toetsen en op [ENT/YES] te drukken.

Aantal eenheden: Geef het aantal gekochte eenheden aan van dit product.

Prijs per eenheid: Geef de betaalde prijs per eenheid door. Ook hier dient de prijs in eurocenten ingevoerd te worden. Druk daarna op de [ENT/YES]-toets. Herhaal deze stappen voor andere producten die tijdens hetzelfde winkelbezoek gekocht zijn.

Opmerking:

Vul bij de 'prijs per eenheid' altijd de prijs van het product zonder statiegeld in! Indien u de prijs per eenheid niet weet, toetst u hier het cijfer 0 in. Daarna drukt u op [ENT/YES].

U kunt een tweede winkelbezoek registreren door op de groene [SW/S]-toets te drukken. Dan begint u weer met de vragen Wanneer, Waar, Hoe en Bedrag.

5 Producten zonder (bruikbare) streepjescode

De meeste voorverpakte producten (bv. koffie, thee en wasmiddelen) zijn voorzien van een streepjescode. Verse groenten hebben regelmatig geen streepjescode. Daarnaast zijn sommige producten voorzien van een streepjescode, die alleen voor die bewuste winkel herkenbaar is.

U krijgt dan de tekst op het scherm: SCAN DIT ARTIKEL UIT HET KODEBOEK A.U.B. Op deze manier kunt u ons toch informeren over deze aankopen.

Algemene regels voor het scannen uit het KodeBoek

- Zorg er bij het scannen voor dat de infrarode straal over de gehele breedte van de streepjescode valt.
- Scan vanuit de witte blokken, begin altijd in het meest **linkse** witte blok en volg vervolgens de oranje pijlen en stippellijnen;
- Als in het KodeBoek het 'TOTAAL GEKOCHT GEWICHT' gevraagd wordt, scan dan met behulp van pagina P3 het totale gewicht van het door u gekochte product, ook al bestaat dit uit meerdere stuks (bijvoorbeeld bij paprika's);
- Wordt in het KodeBoek 'GEWICHT PER VERPAKKING' gevraagd, scan dan het gewicht van 1 verpakking;
- Wordt in het KodeBoek het 'TOTAAL BETAALD BEDRAG' gevraagd, toets dan het bedrag in dat u betaald heeft voor de totale hoeveelheid van het zojuist gescande product, ook als dit bestaat uit meerdere stuks (bijvoorbeeld kroppen sla);
- Vraagt het KodeBoek om een 'PRIJS PER VERPAKKING', toets dan het bedrag in dat u voor 1 verpakking betaalde;
- Volg **ALTIJD** de teksten in het KodeBoek! De teksten op het scherm zijn slechts hulpteksten.

6 Afsluiten van een invoerronde

U kunt een invoerronde afsluiten door op de rode [⏏/PW]-toets te drukken. De vraag 'ZIJN ALLE AANKOPEN INGEVOERD?' verschijnt. Gebruikt u hier de Q2-toets, dan schakelt het apparaat uit met het verzoek om de scanner terug in de houder te plaatsen.

Automatische afsluiting tijdens invoerronde

Het kan voorkomen dat u het invoeren van de aankoopgegevens tijdelijk onderbreekt (bv. vanwege een telefoongesprek of bezoek). De scanner zal ná ongeveer 2 minuten automatisch uitgaan om zodoende de batterij te sparen.

Wanneer u binnen enkele minuten de scanner weer aanzet met de rode [⏏/PW]-toets, verschijnt weer dezelfde tekst op het scherm waar u gebleven was voordat u onderbroken werd. U kunt verder gaan met de invoerronde waar u mee bezig was.

Duurt het te lang (vanaf ca. 15 minuten), dan verschijnt het beginscherm met de vraag 'WINKELBEZOEK' weer. Er zijn dan twee opties:

- 1) U was bezig met de winkelbezoekgegevens. De scanner is deze 'vergeten' en u dient alles opnieuw in te voeren.

2) U was bezig met het invoeren van productgegevens. De scanner begint weer met 'WINKELBEZOEK'. U moet opnieuw de winkelbezoekgegevens Wanneer, Waar, Hoe en Bedrag invoeren.

In deze situatie dient u echter bij Bedrag '0' in te vullen. De aankopen die u vóór de onderbreking volledig ingevoerd had, heeft de scanner onthouden en u kunt doorgaan met het product waar u mee bezig was toen u werd onderbroken.

7 Extra vragen

Soms kan het voor GfK belangrijk zijn om u enkele aanvullende vragen te stellen. Denk hierbij aan algemene vragen (Heeft u Kerstmis gevierd?), vragen die in verband staan met een winkel die u bezocht heeft (Kent u de spaaractie van ...?) of een specifiek product dat u gekocht heeft (Kocht u dit product voor uzelf of voor een ander?)

Wilt u een korte vragenlijst over (ONDERWERP) beantwoorden?

De vragenlijst wordt aangekondigd door een korte pieptoon en de eerste vraag verschijnt in het scherm. Indien u de [•/NO]-toets indrukt, gaat u automatisch naar het einde van de vragenlijst. Indien u de [ENT/YES]-toets gebruikt, dan verschijnen de vragen van het extra onderzoek. Antwoorden op gestelde vragen zijn eenvoudig te geven met behulp van de cijfertoetsen en de [ENT/YES]- en [•/NO]-toets en/of via de P-pagina uit uw KodeBoek.

8 Overige functies

De [CLR/CLR]-toets

Het kan voorkomen dat u tijdens het invoeren van de gegevens bemerkt, dat u een foutje maakt. Voor sommige fouten waarschuwt het programma u, maar in veel gevallen is dat niet zo. Dan kan de [CLR/CLR]-toets ('clear') gebruikt worden.

De [*/BS]-toets

Indien u bij WINKELBEZOEK; Wanneer? of ARTIKELNUMMER? bent, dan kunt u een stap terug door de [*/BS]-toets ('backspace') in te drukken.

U kunt maximaal één scherm terug. Daarna kunt u met behulp van de [CLR/CLR]-toets de foutieve gegevens verwijderen en de juiste gegevens opnieuw invoeren.

Let op: Om de [*/BS]-toets te gebruiken, moet u er altijd voor zorgen dat het –v teken bij de eerste regel van het scherm staat. Is dit niet het geval, ga dan eerst met de [CLR/CLR]-toets naar deze eerste regel gaan.

De [SW/S]-toets

Wanneer u tijdens het scannen van de aankopen per ongeluk op de [SW/S]-toets drukt, komt ook weer het scherm 'winkelbezoek' tevoorschijn. Druk dan nogmaals op de [SW/S]-toets en de vraag ARTIKELNUMMER? verschijnt weer. U kunt verdergaan waar u gebleven was. BEGIN NOOIT OPNIEUW!

Op www.consumerscan.nl vindt u antwoorden op veelgestelde vragen onder 'Instructie' en 'help'. Inloggen kunt u met uw e-mailadres en panelnummer.

U kunt natuurlijk altijd contact met ons opnemen via consumerscan@gfk.com of tijdens kantooruren via ons gratis nummer 0800 – 022 16 50.

Verklaring van de toetsen

1. Q/PW Aan/Uit Hiermee zet u de scanner aan en beëindigt u de invoer van uw aankopen.
2. CLR/CLR Wissen Hiermee kunt u de foutief ingevoerde waarde/aantallen wissen en daarna opnieuw juist invoeren.
3. **/BS Vorig scherm Hiermee kunt u het vorige winkelbezoek of artikel oproepen om fouten te herstellen.
4. SW/S Volgende winkel Gebruik deze toets als u alle aankopen van één winkel hebt ingevoerd en daarna de aankopen van een tweede winkel wilt invoeren.
5. SCAN Scannen Hiermee maakt u de 'laserstraal' zichtbaar en scant u de barcode.
6. ENT/YES Enter/Ja Hiermee kunt u een ingevoerde waarde/aantal bevestigen.
7. ./NO Nee Hiermee kunt u ontkennend antwoorden op vragen.
8. Numerieke toetsen Hiermee kunt u dagcodes, winkelcodes, aantallen en bedragen invoeren.
9. ↓/Q1 Nee Hiermee kunt u ontkennend antwoorden op vragen.
10. ↑/Q2 Ja Hiermee kunt u bevestigend antwoorden op vragen.

