



## Inhoudsopgave

<b>Handleiding GfK Digital Trends voor pc (versie 16.3)</b> .....	<b>2</b>
Voor deelname aan GfK Digital Trends voor pc is het volgende nodig	2
<b>Deel 1 Installatie voor alle Windows versies</b> .....	<b>3</b>
Stap 1 Downloaden	3
Stap 2 Gebruiksaccountbeheer	4
Stap 3 Installatie	5
Stap 4 Voorwaarden	5
Stap 5 Afronden	5
<b>Deel 2 Inschakelen op alle browsers</b> .....	<b>6</b>
<b>Deel 3a Pauzeknop</b> .....	<b>11</b>
<b>Deel 3b Contactinformatie</b> .....	<b>12</b>
<b>Deel 4 Inschakelen extensie / add-on</b> .....	<b>13</b>
Microsoft Internet Explorer	13
Mozilla Firefox	14
Google Chrome	15
<b>Deel 5 Verwijderen</b> .....	<b>16</b>
Extensie verwijderen in Google Chrome	17
<b>Foutmelding GfK Digital Trends App (60%)</b> .....	<b>18</b>
Windows 7	19
Windows 8, 10, 11	20



## **Handleiding GfK Digital Trends voor pc (versie 16.3)**

**Voor deelname aan GfK Digital Trends voor pc is het volgende nodig**

- Computer: **Desktop (PC) of laptop**
- Besturingssysteem: **Windows 7, Windows 8, Windows 10 of Windows 11**
- Internetbrowser:
  - **Google Chrome** en/of
  - **Microsoft Edge** en/of
  - **Microsoft Internet Explorer** en/of
  - **Opera** en/of
  - **Mozilla Firefox** en/of
  - **Yandex**

Contact helpdesk: **[gfkpanel.nl@gfk.com](mailto:gfkpanel.nl@gfk.com)**

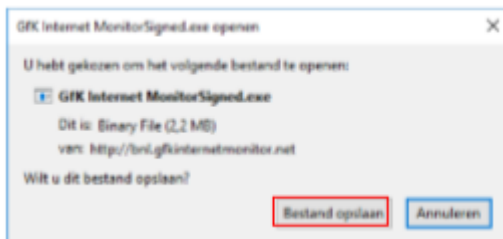
## Deel 1 Installatie voor alle Windows versies

### Stap 1 Downloaden

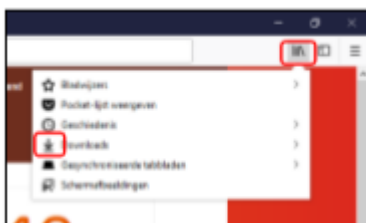
Klik op de downloadlink om uw persoonlijke versie van de software te downloaden.



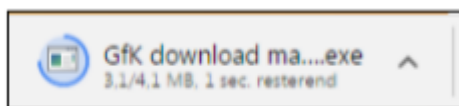
\*Heeft u **Internet Explorer**?  
Klik op **Uitvoeren**.



\*\* Heeft u **Mozilla Firefox**?  
Klik op **bestand opslaan**.




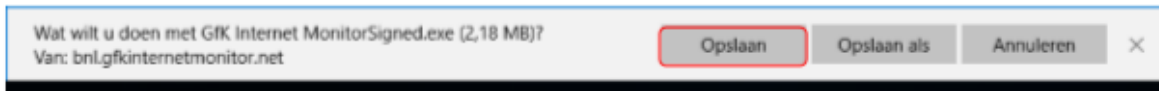
Klik rechtsboven op de bibliotheek.  
Klik daarna op de pijl van downloads  
Klik vervolgens op **GfK download manager.exe**.



\*\*\* Heeft u **Google Chrome**? Dubbelklik  
op **GfK download manager.exe** in de  
downloadbalk links onderin.



\*\*\*\* Heeft u **Windows 10 Edge**?   
Klik op **Opslaan** in de downloadbalk onderin.



Klik vervolgens op **Uitvoeren** in de downloadbalk onderin.



## Stap 2 Gebruikersaccountbeheer

Na de start van de installatie, ziet u mogelijk een waarschuwing van Gebruikersaccountbeheer. Klik op **Ja** om door te gaan met de installatie.



### Stap 3 Installatie

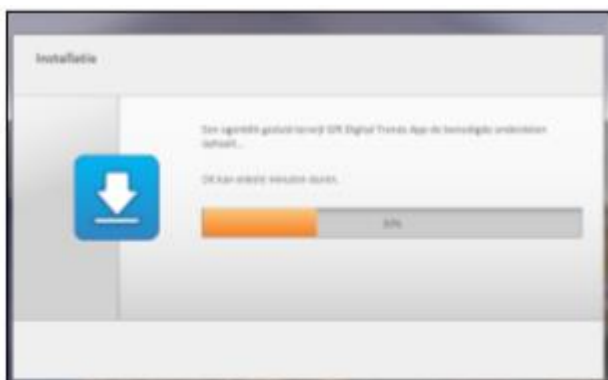
Nu ziet u de installatiewizard.  
**Sluit alle internetpagina's af** en klik op **Volgende** om verder te gaan met de installatie.



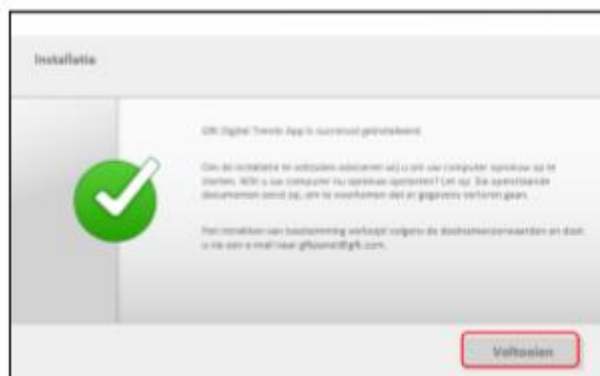
### Stap 4 Voorwaarden

Lees de algemene voorwaarden. Wanneer u akkoord gaat, klik dan in het hokje voor alle voorwaarden om deze te accepteren.

Klik op **Volgende**.



Tijdens de installatie kunt u de voortgang volgen. Dit kan enkele minuten duren.



### Stap 5 Afronden

Om de installatie af te ronden klikt u op **Voltoeien**. U kunt nu de computer opnieuw opstarten

## Deel 2 Inschakelen op alle browsers

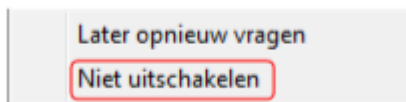
**LET OP!** *Het is belangrijk om GfK Digital Trends App te activeren op alle browsers die op de computer staan, ook degene die niet of nauwelijks gebruikt worden.*

\*Wanneer U **Internet Explorer** opent, krijgt u onderstaande melding onderaan het scherm.



Klik op **Inschakelen**.

Indien u onderstaande melding krijgt, klik op het pijltje naast **Later opnieuw vragen**.

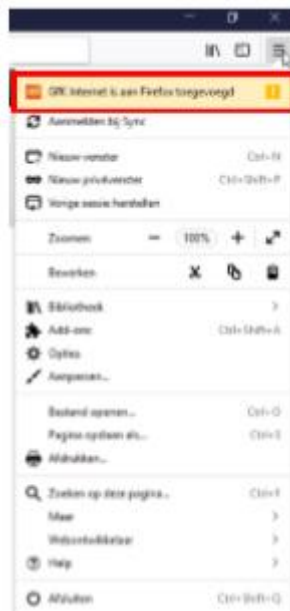


Klik vervolgens op **Niet uitschakelen**.

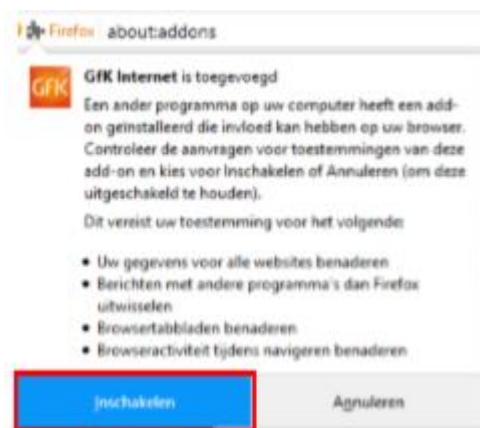
\*\*Wanneer U **Mozilla Firefox** opent, krijgt u onderstaand bericht.



Klik op de 3 streepjes voor het **menu**

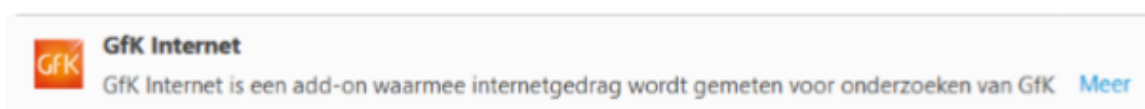


Klik op **GfK Internet is aan Firefox toegevoegd**.



Klik vervolgens op **Inschakelen**

U ziet nu dat GfK Internet is ingeschakeld



\*\*\*Wanneer U **Google Chrome** opent, krijgt u onderstaand bericht.  
(Let op: het kan even duren voor dit scherm verschijnt).



Klik op **Installeer GfK Digital Trends App voor Chrome**.

Klik in het volgende scherm op **Toev. aan Chrome** om de extensie GfK internet te installeren.



Vervolgens verschijnt de melding om de extensie toe te voegen aan Chrome.  
Klik op **Extensie toevoegen**.

U ziet dan onderstaande melding:







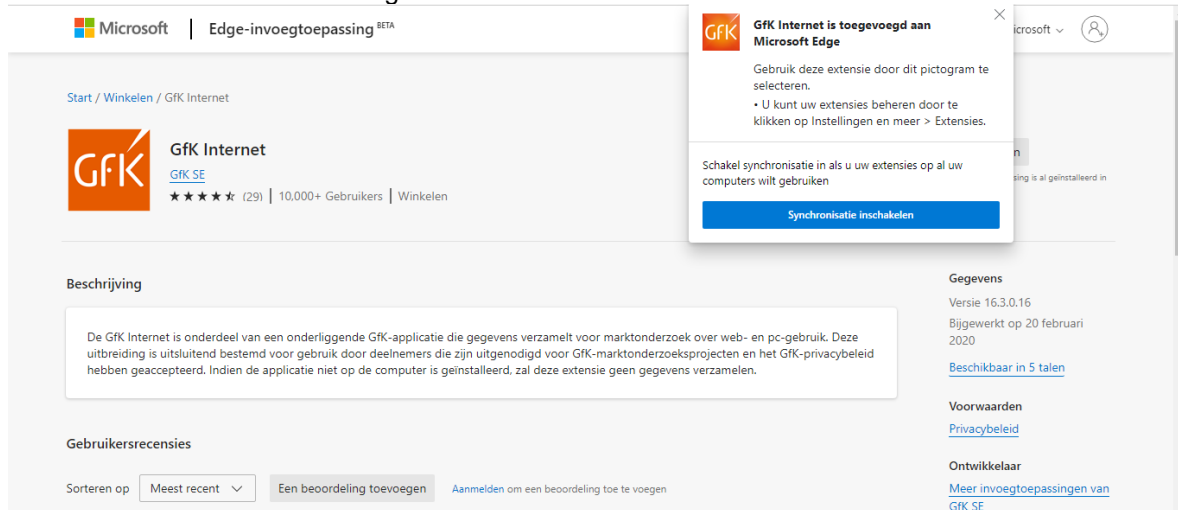
\*\*\*Wanneer U **Microsoft Edge** opent, krijgt u onderstaand bericht.  
(Let op: het kan even duren voor dit scherm verschijnt).

Klik op **Downloaden** en vervolgens **Installeer GfK Digital Trends App voor Edge**.

Klik in het volgende scherm op **Toev. aan Microsoft Edge** om de extensie GfK Internet te installeren.

Vervolgens verschijnt de melding om de extensie toe te voegen aan Chrome. Klik op **Extensie toevoegen**.

U ziet dan onderstaande melding:



Ga na de installatie op internet om te kijken of de installatie gelukt is,

u ziet dan onderstaand aanmeldscherm.



In het aanmeldscherm ziet u uw naam en die van uw gezinsleden en Gast. U klikt hierbij uw naam aan en klikt op **OK** of op **<Enter>**.

## Deel 3a Pauzeknop

Onderaan uw scherm in de taakbalk ziet u het logo van GfK Digital Trends App staan. Indien u het niet ziet staan, kunt u het vinden door op het driehoekje onderin de taakbalk te klikken.



Wanneer u met de **linkermuisknop** op het logo klikt, ziet u het aanmeldscherm.



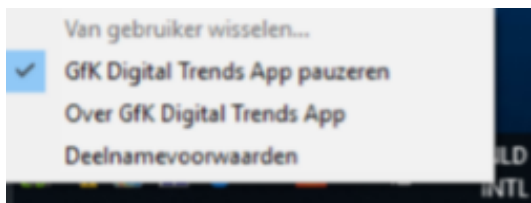
In het aanmeldscherm ziet u uw naam en die van uw gezinsleden.

Op deze manier kunt u op ieder moment van gebruiker wisselen. U klikt hierbij uw naam aan en klikt op **OK** of drukt op **<Enter>**.

Wanneer u met de **rechtermuisknop** op het logo klikt, ziet u het menu van GfK Digital Trends App.

Hier kunt u ook **Van gebruiker wisselen** door dit te selecteren in het menu.





U kunt hier ook kiezen voor **GfK Digital Trends App** pauzeren. Er worden dan geen metingen gedaan door GfK Digital Trends App.



U ziet dan dat het GfK logo grijs is geworden

Als u weer kiest voor **GfK Digital Trends App** pauzeren dan worden er weer metingen gedaan en is het logo weer oranje.

## Deel 3b Contactinformatie

Als u kiest voor **Over GfK Digital Trends App**, dan ziet u de versie en de contactinformatie.

Neemt u bij vragen alstublieft contact op met uw helpdesk.

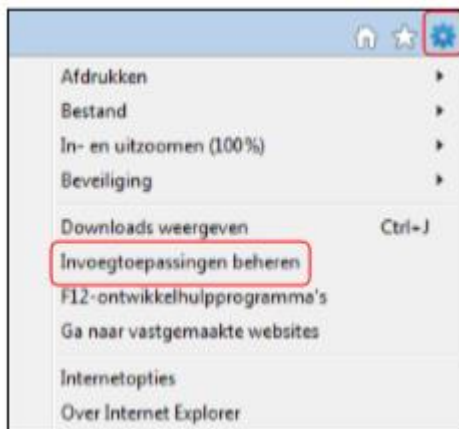



## Deel 4 Inschakelen extensie / add-on

### Microsoft Internet Explorer

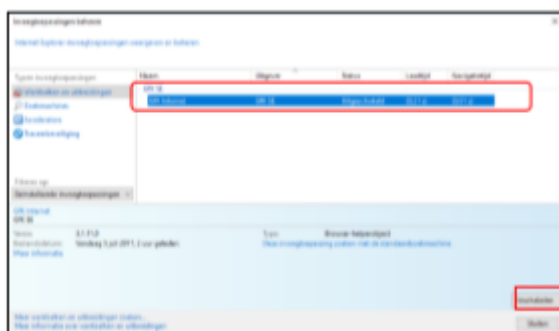


Als u GfK Digital Trends App heeft geïnstalleerd en u krijgt bovenstaand tabblad, volg dan de volgende stappen om de extensie van GfK Digital Trends App in te schakelen.



**Stap 1:** Start Internet Explorer en selecteer of klik op Extra in de menubalk. 

**Stap 2:** In het volgende scherm kiest u voor **Invoegtoepassingen beheren**.



**Stap 3:** Nu verschijnt een scherm waarin de Internet Explorer invoegtoepassingen beheerd kunnen worden.

Zoek hier naar **GfK SE: GfK Internet**.

Staat GfK Digital Trends App uitgeschakeld? Selecteer dan GfK Digital Trends App en klik onderin op **Inschakelen**.

## Mozilla Firefox



Bedankt voor uw deelname aan GfK Digital Trends App!

Deze browser, Mozilla Firefox, is geüpdatet naar een nieuwe versie. In deze nieuwe versie is een aantal add-ons (extensies) uitgeschakeld. Mogelijk is hierbij ook GfK Digital Trends App uitgeschakeld geraakt.

### Schakel nu de add-on van GfK Digital Trends App in.

Om te kunnen blijven deelnemen is het belangrijk om de add-on weer in te schakelen. Klik [hier](#) voor de handleiding en ga naar "Geen inlogscherm Mozilla Firefox".

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw helpdesk.

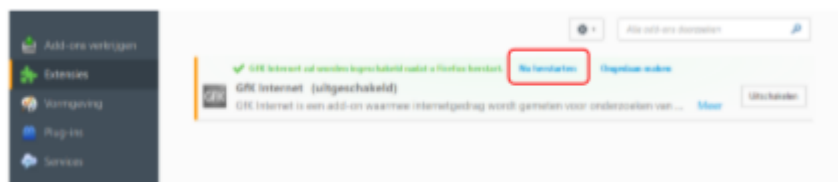
Als u GfK Digital Trends App heeft geïnstalleerd en u krijgt bovenstaand tabblad, volg dan de volgende stappen om de extensie van GfK Digital Trends App in te schakelen.



Start Mozilla Firefox en klik rechts bovenaan op . Klik vervolgens op het icoon voor Add-ons.



Klik nu op **Inschakelen** rechts van **GfK Internet**.



Klik vervolgens op **Nu herstarten**.

Mocht de installatie niet zichtbaar zijn via de knop "Add-ons" kunt u deze ook installeren via: zoek naar het bestand "FIREFOXADDON.XPI" op uw computer, klik om te openen. Vervolgens opent het installatiescherm en klik op "Installeer". Herstart na de installatie Firefox om af te ronden.

## Google Chrome



Bedankt voor uw deelname. GfK Digital Trends App maakt gebruik van een extensie die u via de Chrome Store kunt installeren.

### GfK Digital Trends App installatie

Om de GfK Digital Trends App Chrome extension voor Windows te installeren, volgt u de volgende stappen:

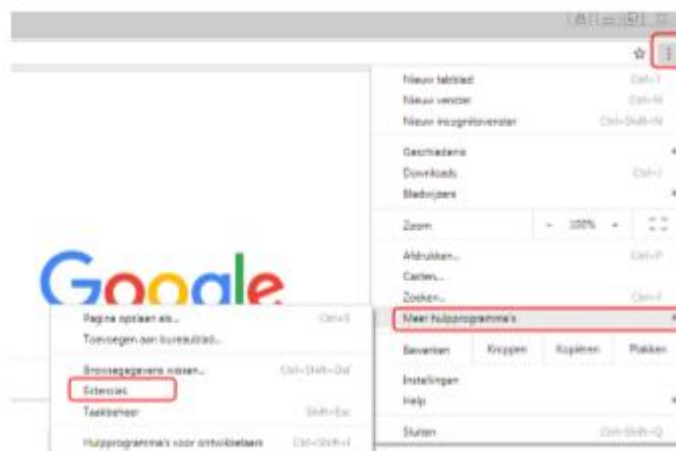
- Druk op de knop "Installeer GfK Digital Trends App voor Chrome".
- Druk op "Toevoegen" in de tevoorschijn gekomen dialoog

Nu moet de nieuwe icoon in de rechterbovenhoek van uw Chrome browser te zien zijn.

[Installeer GfK Digital Trends App voor Chrome](#)

Als u GfK Digital Trends App heeft geïnstalleerd en u krijgt bovenstaand tabblad, volg dan de volgende stappen om de extensie van GfK Digital Trends App in te schakelen.

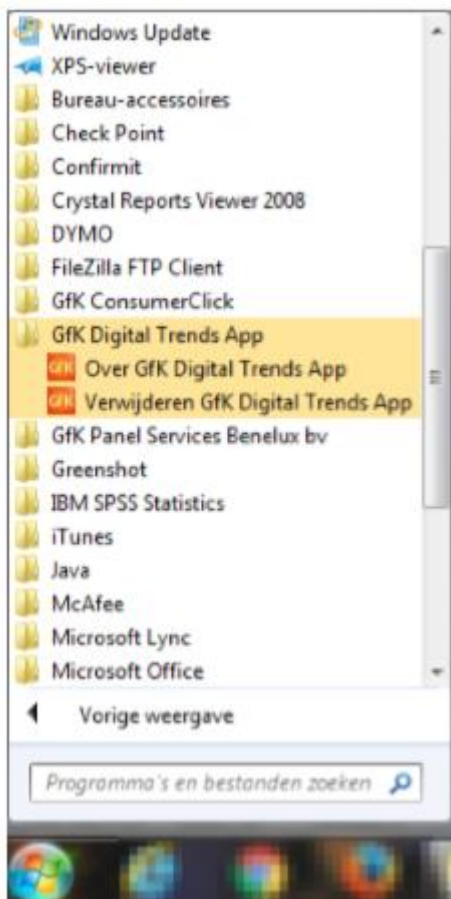
1. Klik rechtsboven op de drie horizontale puntjes en vervolgens op **Meer hulpprogramma's**
2. Klik vervolgens in het linker scherm op extensies



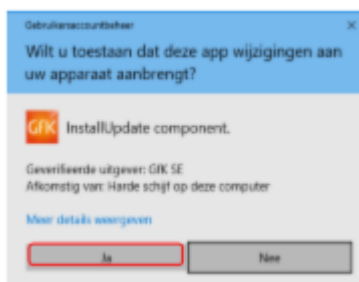
3. Zet het schuifje van **GfK Internet** naar rechts, zodat het blauw wordt.

## Deel 5 Verwijderen

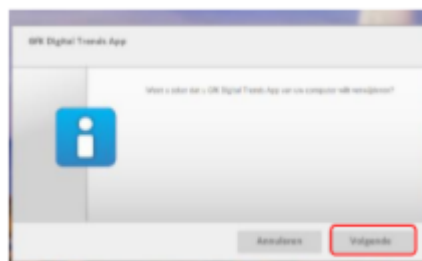
Klik op uw pc linksonder op de **startknop** (zie onderstaande afbeeldingen)



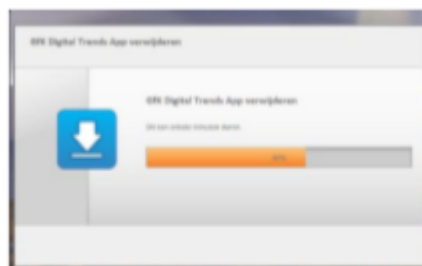
Klik op **GfK Digital Trends App** en vervolgens op **Verwijderen GfK Digital Trends App**



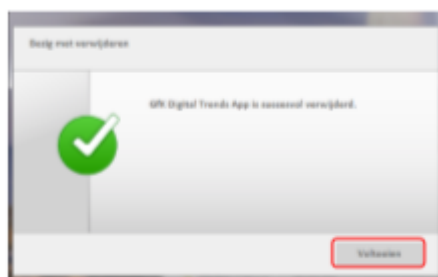
Mogelijk ziet u een waarschuwing van Gebruikersaccountbeheer. Klik op **Ja** om door te gaan met de installatie.



U krijgt nu de vraag of u **GfK Digital Trends App** wilt verwijderen. Klik op **Volgende**.



Voortgang GfK Digital Trends App verwijderen



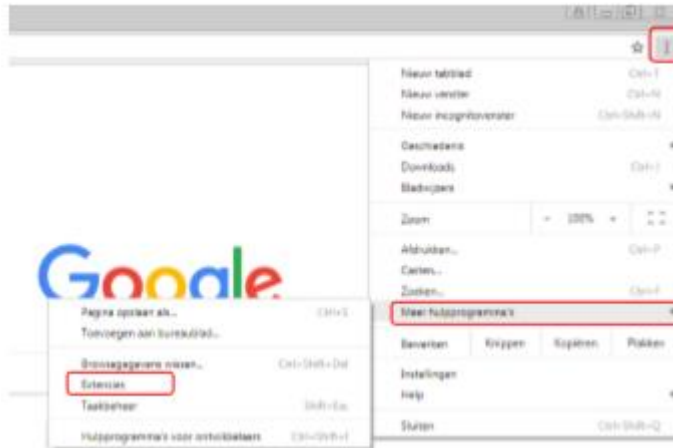
Wanneer u de melding **GfK Digital Trends App** is **succesvol verwijderd** ziet staan, klik dan op **Voltoeien**.





## Extensie verwijderen in Google Chrome

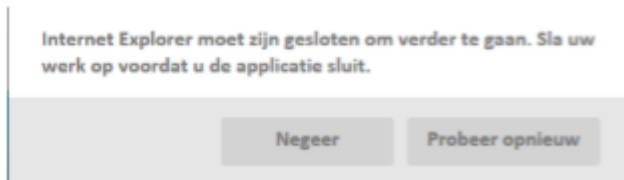
1. Klik rechtsboven op de drie horizontale puntjes en vervolgens op **Meer hulpprogramma's**
2. Klik vervolgens in het linker scherm op extensies.



3. Klik op **verwijderen** onder in **GfK Internet**.

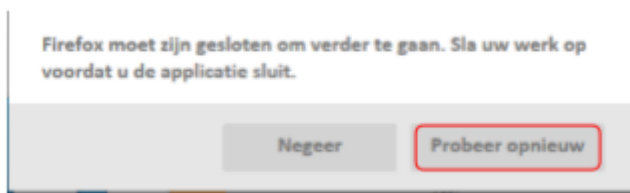
## Foutmelding GfK Digital Trends App (60%)

Het kan voorkomen dat het installatie- of verwijderingsproces van de Digital Trends App blijft hangen op 60%. U ziet dan de melding **Firefox** en/of **Internet Explorer moet zijn gesloten...**



Controleer altijd eerst of alle browsers zijn afgesloten en of u onder in de taakbalk niets meer open heeft staan.

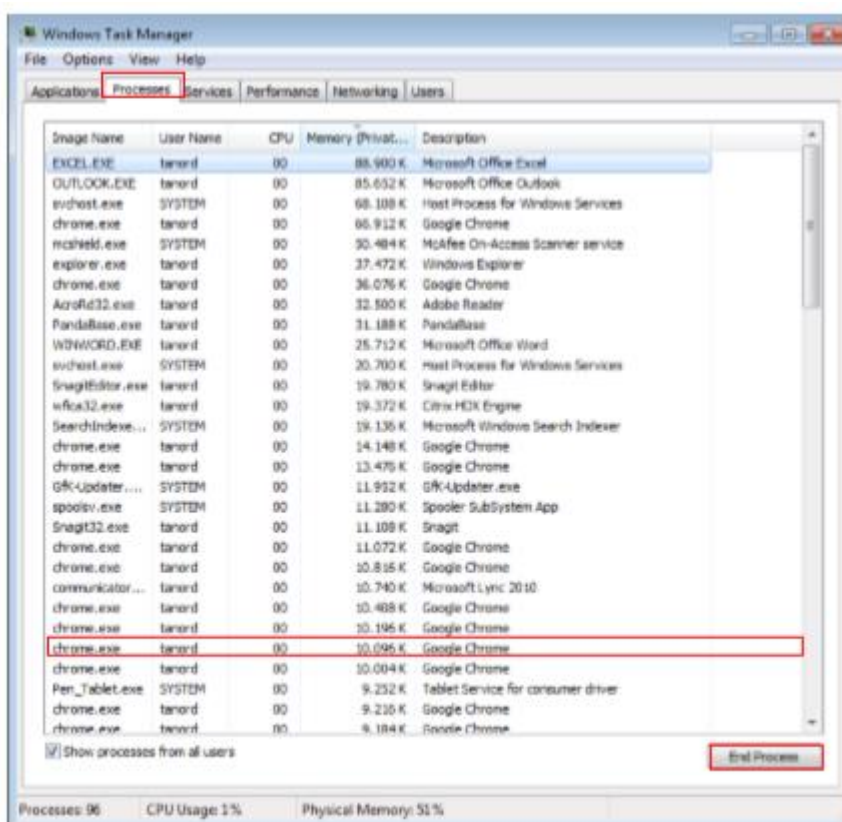
In de meeste gevallen krijgt u deze melding omdat er op de achtergrond nog enkele processen blijven draaien. Beëindig deze processen zoals op de volgende pagina's is uitgelegd en klik vervolgens op **Probeer opnieuw**.



*Indien u op **Negeer** klikt, zal het installeren ook verder gaan, maar kan de openstaande browser vastlopen en foutmeldingen geven.*

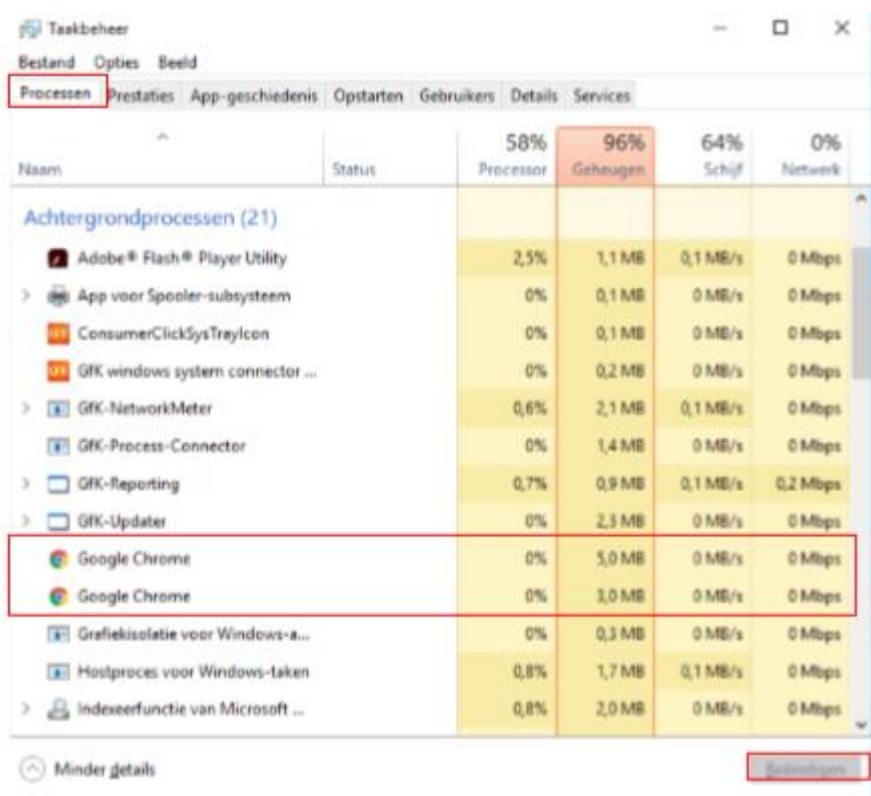
## Windows 7

- Sluit alle openstaande browsers
- Druk op CTRL + SHIFT + ESC
- Vink linksonder **Processen van alle gebruikers weergeven aan**
- Zoek naar bestanden met de naam: **Chrome.exe / Firefox.exe / Iexplore.exe**
- Selecteer het bestand en klik rechtsonder op: **Taak beëindigen / End Process**
- Mocht dit bestand er meerdere malen tussen staan dan dienen deze allemaal gesloten te worden.
- Vervolgens gaat u verder met de installatie door op **OK** te klikken bij de melding **Sluit alle openstaande vensters.**



## Windows 8, 10, 11

- Sluit alle openstaande browsers
- Druk op CTRL + SHIFT + ESC
- Klik links onder op **Meer details/More details**
- Zoek onder **Achtergrond processen/Background processes** naar: **Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer**
- Selecteer het bestand en klik rechtsonder op: **Taak beëindigen / End task**
- Mocht dit bestand er meerdere malen tussen staan dan dienen deze allemaal gesloten te worden.
- Vervolgens gaat u verder met de installatie door op **OK** te klikken bij de melding **Sluit alle openstaande vensters.**



Naam	Status	58% Processor	96% Geheugen	64% Schijf	0% Netwerk
<b>Achtergrondprocessen (21)</b>					
Adobe® Flash® Player Utility		2,5%	1,1 MB	0,1 MB/s	0 Mbps
App voor Spooler-subsysteem		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
ConsumerClickSysTrayIcon		0%	0,1 MB	0 MB/s	0 Mbps
GfK windows system connector ...		0%	0,2 MB	0 MB/s	0 Mbps
GfK-NetworkMeter		0,6%	2,1 MB	0,1 MB/s	0 Mbps
GfK-Process-Connector		0%	1,4 MB	0 MB/s	0 Mbps
GfK-Reporting		0,7%	0,9 MB	0,1 MB/s	0,2 Mbps
GfK-Updater		0%	2,3 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	5,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Google Chrome		0%	3,0 MB	0 MB/s	0 Mbps
Grafiekisolatie voor Windows-a...		0%	0,3 MB	0 MB/s	0 Mbps
Hostproces voor Windows-taken		0,8%	1,7 MB	0,1 MB/s	0 Mbps
Indeexterfunctie van Microsoft ...		0,8%	2,0 MB	0 MB/s	0 Mbps

Minder details

Beëindigen